

無償修理のお詫びと実施のお知らせ

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素はウォーキングバイシクルのご愛用を賜り、有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記の無償修理を実施させていただくこととなりました。お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

既に製造・販売された wbc の一部に、寸法が異なる商品がある可能性が発覚致しました。現在、全ての購入者様に対して、無償での商品修理受付を行うとともに、そのご協力をお願いしております。未修理の状態で車道での使用は可能ですが、歩道での使用は法令に違反する可能性がございます。ご迷惑おかけ致しますが、未修理状態で歩道での使用は差し控えて頂き、修理にご協力頂きますようお願いいたします。

無償修理受付の詳細につきましてはお客様へ書面にてご案内させていただきます。

今後とも弊社では、品質の向上と安全確保には一層努力する所存でございますので、未永くご愛用賜りますようお願い申し上げます。

片山工業株式会社 walking bicycle club